



## COMUNE DI SCIACCA

*Libero Consorzio Comunale di Agrigento*

### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

*La preghiamo di compilare entro il 31.12.2017, questo modello in forma anonima ed inserirlo nelle apposite CASSETTE di RACCOLTA istallate presso: gli Uffici Comunali – l’Atrio Superiore del Palazzo Comunale – l’Ufficio Relazioni con il pubblico – Plesso Snt’Anna*

**A quale di questi sportelli si è rivolto per trattare una “pratica” , presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni.....**

- Affari Generali (Protocollo, Segreteria, Notifiche)
- Ufficio Legale
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Ufficio gestione risorse umane
- Servizi Demografici (anagrafe, stato civile, elettorale)
- Ufficio Turismo
- Ufficio Ragioneria
- Uffici Tributi
- Affari Sociali (uffici, assistenti sociali....)
- Servizi Assistenza Domiciliare
- Ufficio pubblica istruzione ( mensa, Trasporti, Servizi integrativi alla scuola)
- Servizio ecologia e verde pubblico
- Ufficio Tecnico ( Lavori Pubblici, Impianti sportivi, Edifici scolastici)
- Urbanistica ed edilizia
- Ufficio patrimonio ( autorizzazioni utilizzo immobili, concessioni suolo pubblico, cimitero)
- Ufficio commercio
- Agricoltura e artigianato
- Polizia Municipale

**Indichi per quale pratica o informazione si è rivolto all'ufficio sopra indicato:**

---

---

---

**Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato:**

- ALTO
- MEDIO
- BASSO

**Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi ricevuti:**

**Assistenza alla pratica**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Tempestività delle risposte (anche tramite posta elettronica)**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Correttezza del personale con l'utenza**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)

- Insoddisfatto (Livello Basso)

#### **Orari di apertura al pubblico**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

#### **Accessibilità delle informazioni presso gli uffici e tramite il sito internet**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

#### **Affidabilità e completezza del servizio**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

#### **Trasparenza sui costi**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

#### **Trasparenza sui criteri e tempi di erogazione**

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

**Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione:**

---

---

---

**Se è già stato in passato presso lo sportello contattato trova che la qualità del servizio sia**

- Invariata
- Migliorata
- Peggiorata

**In cosa il servizio è peggiorato o migliorato:**

---

---

---