



*Certificata UNI EN ISO 9001:2008*

*Certificato n. 45154-2008-AQ-ITA-SINCERT*

## **CARTA DEI SERVIZI**

### **AIUTO INTEGRATIVO PEDAGOGICO SCOLASTICO IN FAVORE DI SOGGETTI CON HANDICAP SENSORIALE DELLA VISTA**

*SOC. COOP. SOCIALE A R.L. - VIA briuccia 52 PALERMO*  
*[segnidintegrazione@alice.it](mailto:segnidintegrazione@alice.it) - [segnidintegrazione@pec.it](mailto:segnidintegrazione@pec.it)*

*COD. FIS. 05546710822*

## **UBICAZIONE DEGLI UFFICI E DELLE SEDI OPERATIVE CON L'INDICAZIONE DEGLI ORARI DI APERTURA E DI CHIUSURA**

### **SEDI RTI**

**Sede Legale** Via Briuccia 52 – 90146 Palermo – tel 3404036402 -3381989387 –

[segnidintegrazione@gmail.com](mailto:segnidintegrazione@gmail.com); [segnidintegrazione@pec.it](mailto:segnidintegrazione@pec.it) –

**Altra Sede operativa: Via Siracusa 8 - Partinico - (Capofila)**

### **ORARI ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO, GESTIONALI ED ORGANIZZATIVE:**

**TUTTI I GIORNI DALLE 9 ALLE 13 – MARTEDÌ E GIOVEDÌ DALLE 16 ALLE 18**

### **ORARI DI APERTURA E**

#### **CHIUSURA:**

**DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8 ALLE 14**

## **LA MISSION**

La Soc. Coop. Soc. “Segni di Integrazione” a.r.l., conforme ai requisiti della norma per i sistemi di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2008 (ISO 9001:2008), lavora per soddisfare i bisogni dell'utenza e della sua famiglia, per offrire un concreto sostegno sociale di cui ogni famiglia ha diritto. Per fare ciò, la Cooperativa si impegna, avvalendosi dell'Ente Nazionale Sordi – ONLUS, a realizzare servizi migliorativi ed aggiuntivi. L'offerta formativa e assistenziale che la stessa Cooperativa si propone di dare, ha un livello qualitativo adeguato al fabbisogno dei suoi utenti, perciò si avvale di profili professionali specializzati per soddisfare la molteplicità dei bisogni della Persona, anche in situazione di diversa abilità.

Attraverso il supporto scolastico, post-scolastico ed ancor di più favorendo l'integrazione del ragazzo sordo nel gruppo dei pari, la Cooperativa si propone di accompagnare i suoi utenti nel loro percorso di sviluppo, supportando lo sviluppo dell'identità individuale e di quella di gruppo che necessitano al giovane per integrarsi nella società e non rimanerne emarginato.

Scopo principale è quello di affiancare il bambino nella costruzione della sua Persona, attraverso lo sviluppo dell'autonomia in ambito scolastico e sociale.

Per la Cooperativa è fondamentale offrire ai giovani sordi un ventaglio di proposte migliorative che consentano non solo lo studio individuale, ma anche la promozione di vissuti di gruppo che stimolino la crescita personale.

L'offerta formativa e assistenziale proposta si contraddistingue per un livello qualitativo adeguato al fabbisogno dei suoi utenti, garantito dalla presenza di profili professionali specializzati per soddisfare la molteplicità dei bisogni della Persona, anche in situazione di diversa abilità.

Attraverso il supporto scolastico, post-scolastico ed ancor di più favorendo l'integrazione del ragazzo disabile sensoriale nel gruppo dei pari, SEGNI DI INTEGRAZIONE si propone di accompagnare i suoi utenti nel loro percorso evolutivo/di crescita, sostenendo lo sviluppo dell'identità individuale e di quella di gruppo necessarie al giovane per integrarsi nella società e non rimanerne emarginato.

Scopo principale è quello di affiancare il bambino nella costruzione della sua Persona, attraverso lo sviluppo dell'autonomia in ambito scolastico e sociale.

## **PROFILI PROFESSIONALI DEGLI OPERATORI COINVOLTI ED ALTRE INDICAZIONI UTILI LORO RELATIVE**

Per lo svolgimento del Servizio di Assistenza extrascolastica Integrativa ed in regime di semiconvitto i profili professionali impiegati previsti sono:

- Assistenti Comunicazione tiflodidattica
- Istruttori specializzati in Orientamento e mobilità
- Istruttori specializzati in Autonomia di vita pratica
- Psicologo
- Pedagogista
- Educatore Professionale
- Pedagogista esperta in pedagogia clinica
- Esperti nella comunicazione verbale
- Assistente Sociale

Tutti gli operatori sono qualificati ed in grado di affiancare l'utenza diversificata per grado di disabilità, metodo di apprendimento, presenza di pluriminorazioni.

Il personale impiegato è in possesso dei seguenti requisiti

Minimi:

*S O C . C O O P . S O C I A L E A R . L . - V I A briuccia 52 P A L E R M O*  
*[segnidintegrazione@alice.it](mailto:segnidintegrazione@alice.it) - [segnidintegrazione@pec.it](mailto:segnidintegrazione@pec.it)*

*C O D . F I S . 0 5 5 4 6 7 1 0 8 2 2*

- Diploma di istruzione secondaria di secondo grado
- Possesso di titolo professionale di Assistente alla comunicazione per disabili della vista;
- Possesso di titolo professionale di Assistente alla comunicazione tiflodidattica e/o attestato di scrittura e lettura Braille;
- Conoscenza degli ausili tiflodidattici;
- Comprovata esperienza nel settore.

**Gli operatori** sono formati affinché il servizio prenda totalmente in carico l'utente e pertanto essi devono:

- essere in grado di creare una relazione costruttiva tra gli utenti, i genitori, e le altre figure operanti nelle Istituzioni;
- saper individuare le modalità comunicative idonee ai diversi soggetti e ai diversi contesti comunicativi;
- saper padroneggiare gli strumenti adatti all'autonomia scolastica e sociale.

L'operatore deve sapere trattare tutti i contenuti didattici e sociali, utilizzando la metodologia comunicativa più adeguata.

Inoltre, egli deve:

- saper mediare tra i diversi linguaggi e le differenti discipline;
- utilizzare metodi e strategie per rendere accessibili al bambino/ragazzo disabile sensoriale i contenuti scolastici;
- avere capacità di lavorare in rete, con le professionalità che collaborano nella crescita, nell'educazione e nella cura del bambino/ragazzo;
- avere consapevolezza delle proprie competenze, delle proprie responsabilità e di quelle di ogni singolo attore coinvolto;
- valorizzare le risorse della famiglia e del territorio fornendo informazioni e ausili, anche tecnologici, utili al bambino/ragazzo disabile sensoriale;
- conoscere i principi fondamentali della Pedagogia e di Metodologia didattica.

Il **Referente Amministrativo** attenziona gli aspetti organizzativi-amministrativi del servizio, si occupa della gestione contabile della commessa, nonché del personale impiegato.

La figura del **Coordinatore**, con esperienza pluriennale nell'ambito del coordinamento dei servizi in favore dei disabili sensoriali, rappresenta il punto di riferimento e di collegamento tra i vari attori del servizio; nello specifico, garantisce alle famiglie e alle scuole, la qualità e la professionalità dettata dall'esperienza e dalla competenza che caratterizza gli operatori della Cooperativa "Segni di Integrazione" che da anni lavorano "per" e "con" i disabili sensoriali. Il Coordinatore svolge compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, anche in

rapporto alla loro formazione permanente, di promozione e di valutazione della qualità del servizio, di raccordo tra i servizi educativi e sociali, nonché di monitoraggio e documentazione delle esperienze.

Il Coordinatore garantisce le prestazioni previste in collaborazione con i servizi socio-sanitari e scolastici del territorio competenti, fatte salve le competenze specifiche istituzionali: in particolare, dovrà incontrare i referenti scolastici dell'alunno in occasione dell'inizio dell'anno scolastico, delle risultanze del primo quadrimestre e al termine dell'anno scolastico per il monitoraggio finale, favorirà la collaborazione fra le assistenti alla comunicazione tiflodidattica, garantirà, se richiesta, la partecipazione alle riunioni di verifica periodica del programma, del tavolo di confronto operativo, ecc. Inoltre, il coordinatore, si occuperà della gestione dell'orario di servizio di ogni assistente alla comunicazione, provvedendo ad eventuali sostituzioni e/o nuove assegnazioni, avrà cura di raccogliere, alla fine di ogni mese, i fogli presenze recanti le ore ed i giorni in cui l'assistente alla comunicazione ha svolto il suo servizio, stilerà il calendario delle attività formative, previo accordo con i docenti coinvolti nell'attività di aggiornamento e le associazioni presenti sul territorio. Dovrà predisporre quanto necessario allo svolgimento delle attività di aggiornamento; segnalerà ogni richiesta ricevuta per un eventuale sostegno psicologico e/o socio-educativo, qual ora ne

venisse fatta richiesta da parte di un assistente alla comunicazione o da parte di una famiglia e manterrà i contatti con la Provincia per gli aspetti tecnici generali.

Siamo sede di Tirocinio per :

- Università degli Studi di Palermo
- Università Kore di Enna
- Segif srl Ricerca e innovazione per la Formazione

Il **personale specialistico** impiegato, ciascuno con la propria competenza, contribuirà all'analisi della situazione iniziale dello studente in ingresso, per seguire l'evolversi del servizio, ed effettuando la valutazione finale.

Nel suo ruolo, il Coordinatore tecnico scientifico, potrà avvalersi di una vera équipe di esperti così suddivisi:

- CONSULENTI ESTERNI che intervengono a richiesta del Coordinatore soprattutto per quanto concerne particolari esigenze nella valutazione del fabbisogno dell'utente. Sono neuropsichiatri infantili ma anche assistenti sociali, psicologi e pedagogisti.
- ÉQUIPE DI ESPERTI composta da psicologi, logopedisti e altri esperti di disabilità sensoriale che, oltre ad affiancare il Coordinatore in sede di valutazione dell'alunno, si occupano anche delle varie fasi inerenti al monitoraggio del servizio ed alla

formazione/aggiornamento del personale. Il lavoro dell'équipe prevede una serie di interventi, individuali e di gruppo, atti ad agevolare e sostenere il lavoro di tutto il personale operante. L'équipe rappresenta un punto di riferimento per gli operatori che si trovano a gestire le propria attività lavorativa, a contatto con gravi problematiche e con scarse possibilità di confronto con i suoi colleghi. I vari membri dell'équipe, ognuno in base alle rispettive aree di competenza, si occupano della formazione, supervisione ed aggiornamento del personale nonché, del sostegno e della verifica del lavoro svolto sul campo.

Il lavoro degli operatori coinvolti può raggiungere il massimo del risultato solo se perfettamente integrato con le attività scolastiche quotidiane; sono, quindi, fondamentali il confronto e la condivisione dei reciproci obiettivi tra scuola e cooperativa. A tal fine, oltre al periodico monitoraggio a scuola, in orario curriculare, sull'andamento del servizio da parte del responsabile tecnico, verranno organizzati incontri ad inizio e fine anno tra il Coordinatore tecnico scientifico ed il corpo docente, ponendo attenzione al dialogo con gli insegnanti curricolari e di sostegno delle classi in cui è attivato il servizio.

#### □ PERSONALE CON COMPETENZE SPECIFICHE PER PLURIMINORATI

Il Coordinatore tecnico scientifico, insieme all'équipe di collaboratori, è un valido strumento per tutti quegli operatori che, a contatto con gravi deficit, hanno necessità di informazioni rispetto ai piani di intervento da adottare ed in base alle tecniche e strategie da utilizzare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In tale contesto vengono inserite le professionalità diversificate di cui disponiamo, e di cui abbiamo indicato la specificità suddivisa per ambiti di competenza, che interverranno, in particolare, a supporto e formazione degli operatori e degli utenti che ne avranno la necessità.

*Ciò che tendiamo a ribadire è la specificità di ciascuna disabilità che pertanto necessita di competenze specifiche e non generaliste.*

### **DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI MINIME ASSICURATE NELL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Le attività minime che dovranno essere assicurate nella gestione del servizio sono quelle di seguito indicate, da svolgersi a favore di ciascuno degli utenti:

- attività di tipo educativo individualizzate da erogarsi in orario scolastico, consistenti in :
- aiuto nella lettura e comprensione dei testi scolastici e nello svolgimento dei compiti e degli

esercizi didattici assegnati anche utilizzando testi scritti in Braille;

Questa tipologia di attività sarà erogata con assistente scolastico direttamente presso l'istituzione scolastica, con la prestazione di un servizio pari a n. 2 ore giornaliere per il periodo anni scolastici 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019 e comunque fino ad autorizzazione del Comune di Sciacca.

Il servizio va comunque adattato e reso nel suo materiale svolgimento con flessibilità, in relazione alle esigenze dell'utente assistito ed all'organizzazione dell'istituzione scolastica.

Il nostro processo di intervento in ambito scolastico, in una logica di ricerca continua di **qualità**, si sviluppa nelle seguenti fasi:

- Formazione degli assistenti alla comunicazione tiflodidattica;
- Selezione e avviamento al lavoro degli operatori;
- Monitoraggio del servizio reso agli studenti;
- Raccolta e analisi dei dati e informazioni sugli studenti disabili sensoriali e le loro necessità e difficoltà reali;
- Consulenza e coinvolgimento del territorio e delle famiglie.

## **1 Fase di accoglienza e programmazione**

### **✓ CONTATTO CON LA FAMIGLIA**

In questa fase si prevedono tutte quelle attività che hanno la funzione di mettere a proprio agio l'utente e la sua famiglia, di raccogliere informazioni utili alla conoscenza dei suoi bisogni formativi per la progettazione e la programmazione degli interventi. Le attività saranno articolate come segue:

- accoglienza,
- anamnesi pedagogica e familiare,
- raccordo con l'istituzione scolastica (docenti curricolari e non) frequentata dall'utente,
- raccordo ove necessario con la Neuropsichiatria Infantile
- Raccordo ove necessario con la cattedra di Audiologia dell'Università di Palermo.

**✓ ELABORAZIONE DEL PIANO INDIVIDUALE DELL'INTERVENTO**  
elaborato dal personale esperto.

**✓ COLLABORAZIONE ALLA STESURA** dei Piani Educativi;

## **2 Fase di erogazione del servizio**

La presa in carico si realizza con l'attuazione delle prestazioni. Ogni intervento, pur se specifico, curerà la globalità della persona e tenderà alla sua crescita in autonomia e responsabilità.

Sono previste le seguenti prestazioni:

- Sostegno degli apprendimenti scolastici:

Area cognitiva: potenziare le abilità, migliorare la resistenza alla distrazione e i tempi di concentrazione, esecuzione dei compiti, potenziare la memoria a lungo termine

Area logico-matematica: apprendere e consolidare le abilità di calcolo, di soluzione di problemi, svolgere le attività secondo i programmi delle classi frequentate.

Area antropologica: cogliere gli elementi essenziali degli argomenti studiati anche mediante schemi, sintetizzare con riassunti, esporre oralmente le materie studiate, consolidare le notizie acquisite con apprendimento a lungo termine

### **3 Fase trasversale di MONITORAGGIO DEL SERVIZIO ex ante, in itinere ed ex post**

La logica d'intervento è quella di collaborazione, creazione di rete a sostegno dei bisogni dell'utente finale, per tale ragione partecipiamo ai GLISS, organizzati dalla scuola ed ai quali partecipano anche i genitori.

L'ammissione al servizio è disposta dalla Direzione Politiche Sociali e Giovanili, su richiesta della famiglia.

Gli esperti della cooperativa collaboreranno con la struttura scolastica frequentata dall'assistito, in modo da realizzare le necessarie sinergie per una migliore attuazione del progetto educativo.

### **DESCRIZIONE DEGLI EVENTUALI SERVIZI MIGLIORATIVI ED AGGIUNTIVI OFFERTI**

Obiettivo prioritario nella presa in carico dello studente disabile sensoriale è quello di rendere l'individuo autonomo e consapevole delle proprie capacità e possibilità; tali obiettivi possono essere raggiunti attraverso il supporto scolastico, post-scolastico ed ancor di più favorendo l'integrazione del ragazzo nel gruppo dei pari.

Tale gruppo è di fondamentale importanza per lo sviluppo dell'identità individuale e di quella di gruppo che necessitano al giovane per integrarsi nella società e non rimanerne emarginato. L'integrazione reale avviene attraverso la condivisione di momenti didattici e ludici che consentano il confronto con se stessi e con gli altri.



Per tali motivi si ritiene fondamentale offrire ai giovani disabili sensoriali un ventaglio di proposte migliorative che consentano non solo lo studio individuale ma anche la promozione di vissuti di gruppo che stimolino la crescita personale.

Segni di Integrazione al fine di prendere in carico i bisogni dell'utenza e della sua famiglia, per rendere concreto il sostegno sociale di cui ha diritto l'utente per raggiungere livelli qualitativi adeguati alla tipologia di servizio offerto, si impegna, a realizzare servizi migliorativi ed aggiuntivi come di seguito riportati:

**a) organizzazione di incontri di informazione, formazione e sensibilizzazione sulle disabilità sensoriali, sulle modalità comunicative adeguate**

Tale attività verrà organizzata durante anno scolastico (presso la sede o presso le scuole, da concordare), invitando tutti gli addetti ai lavori alla partecipazione.

**b) consulenza psico-pedagogica alle famiglie**

Viste le professionalità che caratterizzano la cooperativa e che la consulenza è un servizio fondamentale per il sostegno e la promozione dell'*empowerment* individuale e di gruppo, sarà possibile, presso le sedi e/o presso le scuole, dietro appuntamento, poter effettuare tale consulenza con i nostri esperti.

**c) utilizzo di software specifici per l'apprendimento dei bambini con disabilità sensoriale**

Segni di Integrazione dispone di software specifici per l'apprendimento dei giovani disabili che contribuiranno ad ampliare le conoscenze del ragazzo ed agevolare le metodologie di studio.

**d) consultazione gratuita di riviste e testi inerenti la Disabilità**

Vista la specificità dell'argomento la Cooperativa mette a disposizione dei propri utenti, presso la sede di testi e riviste specifiche delle quali familiari ed utenti potranno usufruire gratuitamente.

**e) Assistenza e disbrigo pratiche burocratiche**

Segni di Integrazione, creando una rete capillare sul territorio siciliano, offre la propria esperienza e professionalità nell'accompagnamento dell'utente per il disbrigo delle pratiche burocratiche.

➤ **Attività di Socializzazione e di Svago**

Ha lo scopo di permettere l'integrazione del gruppo e una continua crescita individuale. All'interno del gruppo si stabiliscono degli schemi comportamentali e si sviluppano precise norme di interazione. Attraverso le uscite periodiche, da stabilire, i bambini e i ragazzi imparano a conoscere il territorio in cui vivono e le frequentare le varie offerte d'intrattenimento e culturali.

A garanzia di qualità del servizio offerto la Cooperativa "Segni di Integrazione" dedica la dovuta attenzione alla **formazione continua** e costante del personale impiegato, garantita anche dalla proposta progettuale approvata dalla Regione Sicilia in seno al Catalogo Regionale per l'offerta formativa, viene inoltre, garantita una supervisione psico-pedagogica agli operatori. Da anni la Cooperativa Segni di Integrazione, in ATI con l'IRIFOR (Istituto per la ricerca, la formazione e la riabilitazione dei ciechi), ha gestito e gestisce il servizio di Integrazione socio-didattica in favore di non vedenti e sordi. L'esperienza ci vede attivi sul territorio Nazionale nel campo delle disabilità sensoriali, con attenzione alle specifiche esigenze che ogni tipo di disabilità porta con sé.

## MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI E DEI LORO FAMILIARI

### **a) Modalità di coinvolgimento degli Utenti**

I Protagonisti del Servizio sono gli utenti che attraverso incontri con lo psicologo e/o pedagogo e con gli operatori contribuirà alla co-costruzione del percorso educativo che lo vedrà impegnato per l'intero anno scolastico. Pertanto attraverso incontri periodici sarà possibile valutare il percorso intrapreso e modificarlo contestualmente in caso fosse necessario.

### **b) Modalità di coinvolgimento dei familiari**

La Famiglia come istituzione primaria dell'educazione dei propri figli ha il diritto/dovere di essere resa parte attiva del percorso di crescita del proprio figlio, attraverso la collaborazione ed il sostegno con la Cooperativa e la rete che si verrà a creare con le scuole e il territorio. Pertanto, si ritiene opportuno organizzare almeno **2 incontri** l'anno con il gruppo dei genitori degli alunni. Tali riunioni avranno lo scopo di rendere trasparenti le procedure di gestione del servizio, raccogliere indicazioni, ulteriori richieste ed eventuali lamentele, al fine di intervenire tempestivamente ove fosse necessario.

Alle famiglie saranno sottoposte comunicazioni scritte secondo il seguente calendario:

**All'inizio dell'anno  
scolastico**

- presentazione del servizio con indicazione dei referenti con i rispettivi recapiti, modalità di raccordo;
- stesura e sottoscrizione dei programmi individuali, condivisi dalla famiglia in oggetto.

**Nel corso dell'anno  
Scolastico**

- eventuali comunicazioni relative a iniziative seminariali o ricreative organizzate dalla Cooperativa Sociale scrivente.
- eventuali modifiche della programmazione.

**Alla fine dell'anno  
scolastico**

- questionario di soddisfazione per le famiglie, con indicazioni sulle modalità di compilazione e inoltro alla scrivente
- modulo di richiesta di modifica/conferma dell'intervento per l'anno scolastico successivo

L'équipe di esperti si occuperà di contattare ed incontrare ogni famiglia richiedente almeno 2 volte  
l'anno  
:

1) **L'incontro iniziale** avrà l'obiettivo di raccogliere i dati necessari al buon avvio del servizio tramite la compilazione della scheda di acquisizione del caso, che conterrà l'ipotesi di piano di intervento individuale, comprendente obiettivi, modalità e tempistica di svolgimento, indicazioni specifiche sulla scelta delle attività, necessità di materiale didattico e/o ausili.

2) **L'incontro finale** consisterà in un colloquio di valutazione sull'andamento dell'intervento e raccolta di eventuali richieste e modifiche per il successivo anno scolastico. Tale incontro sarà l'occasione per la famiglia di riconsegnare il questionario di soddisfazione.

Si precisa che, oltre ai due momenti già individuati, l'équipe di esperti rimarrà a disposizione delle famiglie per **ulteriori incontri individuali su richiesta**.

In caso di problematiche inerenti il servizio espresse dalle famiglie, si ritiene fondamentale: la rilevazione precoce della problematica, l'analisi delle sue cause, la predisposizione di appropriati interventi di risoluzione e la verifica dell'efficacia della risoluzione.

## LE PROCEDURE DI TUTELA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI

Agli utenti che si presenteranno per la prima volta presso la sede verrà chiesta l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003. I fascicoli degli utenti verranno custoditi sotto chiave, ed i documenti elettronici protetti da password.

La tutela dei diritti degli utenti, pertanto, sarà garantita attraverso:

- il rispetto della normativa sulla privacy (L. 196/2003);
- l'attivazione di un percorso di monitoraggio e verifica dei risultati del servizio che avverrà in tre fasi: in ingresso, in itinere, ed alla fine;
- il costante coordinamento e la continua collaborazione con le istituzioni scolastiche;
- il coinvolgimento attivo e sistematico delle famiglie nelle fasi di elaborazione e di verifica del percorso educativo da intraprendere in relazione alle esigenze manifestate;
- il coinvolgimento e la valorizzazione della partecipazione attiva degli utenti nella realizzazione del proprio processo formativo.

**La presente Carta dei Servizi è a disposizione degli utenti allo scopo di tutelarne il diritto all'informazione.**

## DESCRIZIONE DELL'ESPERIENZA MATURATA NEL SERVIZIO

La Cooperativa Sociale "Segni di Integrazione" ONLUS ha tra i propri dipendenti e collaboratori, operatori e professionisti che lavorano nell'ambito della Sordità e nello specifico nel servizio di Assistenza alla Comunicazione scolastica da **oltre 9 anni**. L'esperienza maturata è stata diversificata sia per tipologia di utenza (sordi segnanti, oralisti), sia per gradi di scuola (infanzia,

primaria, media, superiore, università) che per patologie connesse alla sordità, pertanto il personale impiegato ha un'esperienza ed una competenza tale da poter garantire l'affiancamento di un'utenza altamente diversificata.

### ***Interventi nell'ambito delle attività in linea con la priorità sociale "disabilità"***

Si elencano di seguito i principali servizi erogati nelle diverse province

#### **Servizi resi nella provincia di Palermo**

##### ***Servizio di assistenza alla comunicazione nelle scuole di competenza comunale (scuole di primo grado)***

Convenzione Comune di Palermo in ATI con l'Ente Nazionale Sordi;  
Anno scolastico 2006/2007 Anno scolastico 2007/2008

##### ***Servizio attività extrascolastiche in favore di bambini e ragazzi sordi***

Accreditamento Provincia regionale di Palermo

Dall'Anno scolastico 2009/2010 a 2013/2014 -

##### ***Servizio attività in semiconvitto in favore di bambini e ragazzi sordi***

Accreditamento Provincia regionale di Palermo

Dall'Anno scolastico 2010/2011 al 2013/2014

##### ***Servizio attività in semiconvitto in favore di bambini e ragazzi ciechi***

Accreditamento Provincia regionale di Palermo

Dall'Anno scolastico 2012/2013 al 2013/2014

##### ***Servizio attività in semiconvitto in favore di bambini e ragazzi sordi***

Accreditamento Provincia Regionale di Caltanissetta

Dall'Anno scolastico 2010/2011 al 2013/2014

##### ***Servizio di assistenza alla comunicazione nelle scuole di competenza provinciale***

Accreditamento Provincia regionale di Palermo

Anno scolastico 2008/2009 Anno scolastico 2009/2010 Anno scolastico 2010/2011

##### **Dicembre 2010 – Marzo 2011 – Comune di Ficarazzi – Intervento economico finalizzato alla**

**permanenza o ritorno in famiglia di persone non autosufficienti, attraverso i comuni di residenza – Voucher di servizio** - Per tale attività domiciliare sono state effettuate prestazioni socio-assistenziali in favore di 2 anziane non autosufficienti del Comune di Ficarazzi.

**Giugno 2011** – Partner nel progetto "LE(g)ALI AL SUD: UN PROGETTO PER LA LEGALITA' IN OGNI SCUOLA" con l'Istituto Comprensivo Statale di Castellana Sicula, in seno al PON – programmazione Fondi strutturali 2007/2013

##### **Servizi resi nelle altre province**

Dall'A.S. 2008/2009 al 2012/2013 servizio di Assistenza alla Comunicazione con la Sezione Provinciale ENS di **Enna**, per studenti frequentanti le scuole dalla prima infanzia fino alle scuole superiori;

Dall'A.S. 2008/2009 al 2012/2013 Servizio di Assistenza alla Comunicazione con la Sezione Provinciale ENS di **Siracusa** per studenti frequentanti le scuole dalla prima infanzia fino alle scuole superiori;

Dall'A.S. 2008/2009 Servizio di Assistenza alla Comunicazione nella Provincia di **Catania**, tramite accreditamento presso l'Albo Provinciale per studenti frequentanti le scuole dalla prima infanzia fino alle scuole superiori;

Dall'A.S. 2008/2009 Servizio di Assistenza alla Comunicazione Scolastico e di Aiuto pedagogico e rieducativo nella Provincia di **Agrigento**, tramite accreditamento presso l'Albo Provinciale per studenti frequentanti le scuole dalla prima infanzia fino alle scuole superiori;

Dall'A.S. 2008/2009 al 2013/2014 Servizio di integrazione socio-didattica a favore di soggetti non vedenti o udilesi per la Provincia di **Verona** per studenti frequentanti le scuole dalla prima infanzia fino alle scuole superiori;

A.S. 2011/2012 Provincia Regionale di **Venezia** - Servizio di Assistenza Scolastica integrativa a favore di soggetti disabili dell'A Vista e dell'Udito.

Attività di monitoraggio e controllo servizi di assistenza alla comunicazione nelle scuole di competenza provinciale di **Napoli**;

Il personale della Cooperativa, altamente specializzato nell'approccio con i disabili annovera tra i suoi fiori all'occhiello le **rappresentazioni teatrali**, condotte e realizzate da personale Sordo ed Uditante, perfettamente integrato, mettendo in scena rappresentazioni con contenuti diversi che vanno dalla rivisitazione de "La gabbianella ed il gatto" fino alla realizzazione di contenuti di cronaca quali l'odissea degli immigrati, i giovani sniffatori di colla, fenomeni di bullismo etc.

## MODALITA' DI VALUTAZIONE QUALI/QUANTITATIVA DEI RISULTATI

Affinché il servizio possa accrescere sempre la propria qualità e la propria specificità è necessario un percorso di verifica dei risultati che possa garantire la valutazione degli stessi al fine di poter "conoscere" per migliorare, tale verifica avverrà attraverso l'utilizzazione dei seguenti strumenti:

- osservazioni dei soggetti nell'ambito delle attività, relazionati dagli operatori
- somministrazione di questionari agli operatori del settore
- somministrazione di questionari relativi alla fruizione del servizio ai docenti ed operatori della scuola coinvolti
- somministrazione di questionari ad hoc per la valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza, dei familiari e degli operatori rispetto al progetto

## Principali attività previste

- Selezione del personale, con relativo abbinamento operatori-studente

- Organizzazione di incontri assembleari nelle scuole, per sensibilizzare studenti e l'intero corpo docente in tutte le loro funzioni, rispetto al tema della disabilità e della presenza di compagni disabili in classe.
- Erogazione del servizio.
- Attività linguistiche volte all'acquisizione di strumenti comunicativi efficaci tali da favorire la comunicazione e di seguito l'integrazione sociale e scolastica di tutti i soggetti coinvolti.
- Dibattiti e simulazioni sulla diversità e sulla disabilità specifica, offrendo uno spazio protetto in cui promuovere e consolidare una nuova conoscenza ed una maggiore consapevolezza del mondo e della cultura dei disabili.
- Incontri tra gli operatori del servizio e gli insegnanti per una standardizzazione delle linee di intervento:
  - Supporto all'adeguamento e perfezionamento dei programmi individuali;
  - Schematizzazioni grafiche e visive delle lezioni e dei contenuti didattici.

Tale adeguamento mira alla riduzione dell'utilizzo delle programmazioni differenziate, andando invece a sostenere una programmazione che tenga conto delle differenze, ma non annulli le capacità, le peculiarità e le risorse degli studenti disabili.

- Riunioni periodiche tra il coordinatore del servizio e gli operatori
- Erogazione dei servizi migliorativi ed aggiuntivi.
- Raccolta dati sui soggetti attraverso la somministrazione di schede di rilevazione dati informativi, al fine di condurre una analisi che porti al miglioramento del servizio e al soddisfacimento dei bisogni degli studenti, rilevati nel loro contesto specifico.
- Attività di "ascolto" nei confronti dei genitori, degli studenti, attraverso incontri periodici, al fine di considerare il percorso scolastico di pari passo col percorso personale di tutti gli attori coinvolti.
- Promozione di attività progettuali con le scuole come da **accordi di rete** da stipulare durante gli anni scolastici per la prevenzione e/o riduzione della dispersione scolastica.
- Monitoraggio e verifica del servizio ex ante, in itinere ed ex-post;

Organizzazione di un incontro finale di esplicazione del lavoro svolto durante l'anno scolastico e dei risultati raggiunti, con il coinvolgimento delle Istituzioni, degli enti proponenti il progetto, delle scuole, degli operatori, delle famiglie, degli studenti e di tutti gli attori coinvolti.



*Certificata UNI EN ISO 9001:2008*

*Certificato n. 45154-2008-AQ-ITA-SINCERT*

*SOC. COOP. SOCIALE A R.L. - VIA briuccia 52 PALERMO*  
*[segnidintegrazione@alice.it](mailto:segnidintegrazione@alice.it) - [segnidintegrazione@pec.it](mailto:segnidintegrazione@pec.it)*

*COD. FIS. 05546710822*