



# MICRONIDO IL PICCOLO PRINCIPE

## B) Carta dei servizi



## **A) PRINCIPI FONDAMENTALI CHE PRESIDONO ALL'EROGAZIONE DEGLI INTERVENTI**

Il micronido è uno spazio strutturato, pensato ed organizzato nel quale il bambino ha la possibilità di crescere, condividere e fare attività, sperimentando contesti relazionali diversificati, in un contesto programmato di responsabilità e attività, atte a stimolare conoscenze, competenze e autonomie, proprie di ogni fase dello sviluppo del bambino stesso. Il progetto educativo-pedagogico è quindi quell'insieme di interventi pensati per il bambino dai 3 ai 36 mesi, che manifesta bisogni relazionali, di contenimento affettivo forti e persistenti, bisogni cognitivi e psicomotori, ai quali l'educatore cerca di rispondere attraverso momenti di cura, per far sentire il bambino speciale e unico. L'adulto attuerà gesti caratterizzati da costanza e continuità, per consentire l'instaurarsi di relazioni e legami stabili di fiducia, protezione e sicurezza, che permetteranno al singolo di avventurarsi con serenità nell'importante processo di individuazione. Questa scelta diverrà il filo conduttore del percorso educativo per cui ogni educatore sarà il riferimento del gruppo di bambini e dei loro genitori, fino al raggiungimento del momento del passaggio alla scuola dell'infanzia.

## **B) CRITERI DI RIFERIMENTO PER L'ACCESSO**

Il nostro micronido nasce grazie al finanziamento del Programma Nazionale Servizi di Cura all'infanzia e agli Anziani non autosufficienti del Ministero dell'Interno, il Distretto Socio Sanitario D/7 ha elaborato un "Piano di Intervento" che ha previsto la realizzazione del servizio "Micronido".

Hanno titolo di Iscrizione al servizio "micronido" i bambini e le bambine di età non inferiore ai 3 mesi e non superiore ai 3 anni, residenti nel Comune di Sciacca unitamente ad almeno uno dei genitori o a colui che esercita la responsabilità genitoriale.

Il Servizio "micronido" ha disponibili n. 24 posti per bambini:

dai 3 a 12 mesi (lattanti)

dai 13 a 23 mesi (semidivezzi)

dai 24 a 36 mesi (divezzi).

Per l'iscrizione al micronido ci si può rivolgere all'Ufficio Assistenza del Comune di Sciacca o agli uffici del micronido „Il Piccolo Principe“ siti in via S. Quasimodo 9 – 92019 Sciacca.



### C) MODALITÀ GENERALI DI FUNZIONAMENTO E STANDARD DI QUALITÀ

Il servizio del micronido è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle ore 14,00 da Settembre a Luglio.

#### L'ambiente e gli spazi

Lo spazio è un contesto dalle caratteristiche peculiari e uniche, preparato e predisposto nel particolare per la costruzione dell'identità del bambino. La costruzione dell'esperienza di sé, di sé in mezzo agli altri, diviene quindi uno dei principi guida nel lavoro di definizione e realizzazione dello spazio per consentire apprendimento, crescita, relazione, curiosità, scoperta.

Nel nostro micronido gli spazi sono suddivisi in diverse sale e diversi angoli di lavoro a seconda delle attività proposte in ciascuno, pensati in base all'età dei bambini. Ogni spazio è dunque strutturato, arredato e fornito di materiali ed attrezzature utili per stimolare la crescita dei bimbi di una specifica età.

Lo spazio dedicato ai **lattanti** è un ambiente molto ampio con materassoni e cuscini di gommapiuma, percorso psicomotori predisposti di scaletta e conca su cui i bambini sperimentano il loro corpo rispetto allo spazio e le loro competenze motorie in fase di sviluppo. Lo spazio è provvisto di svariati giochi di gomma e plastica morbida, giochi sonori, naturalmente le pareti e gli oggetti contenuti nell'aula sono coloratissimi per rendere accogliente e piacevole il soggiorno dei piccoli. Lo spazio dei lattanti è organizzato con angolo degli specchi e angolo dei sensi, utili a stimolare lo sviluppo della percezione di sé, dello sviluppo delle emozioni e delle competenze senso-percettive.

Lo spazio dedicato a **divezzi e semidivezzi** è ampia abbastanza da permettere il movimento che in questa fase comincia ad essere più attivo. Per questo motivo sarà fornita di girelli, grandi scatole contenenti vari giochi, un tavolo sul quale i bambini disegnano liberamente, manipolano pongo, etc. Sulle pareti ci sono cartelloni e poster colorati per stimolare le capacità espressive dei bambini. Nella stanza c'è un angolo predisposto per le conversazioni e per raccontare le favole. Ovviamente anche in questo ambiente c'è uno spazio riservato ad attività libere quali ballo, ginnastica, etc. Gli angoli di lavoro organizzati in questa sala sono:

- angolo morbido della lettura;
- angolo gioco;
- angolo travestimenti;
- angolo gioco simbolico;
- angolo motorio;
- angolo dello specchio;
- angolo delle emozioni;
- angolo dei sensi
- angolo degli apprendimenti



La SALA NANNA è una stanza silenziosa ed adeguatamente arredata, corredata dell'occorrente per favorire e custodire il riposo dei bambini nell'arco della giornata, garantendo anche la vicinanza agli altri luoghi del micronido, per consentire al personale di mantenere la costante vigilanza sul sonno del bambino e sulla sua serenità.

La SALA PAPPA è predisposta in uno spazio ben distinto dalle sale di lavoro, in modo da facilitare la corretta distinzione tra il momento del pasto ed il momento del gioco, alternanza dei momenti che aiutano i bambini ad autoregolarsi lungo il percorso di crescita.

La sala pappa è adeguatamente arredata con tavoli e sedie adeguati alle diverse età dei bambini e seggioloni per i lattanti.

Il GIARDINO rappresenta uno spazio di gioco ed apprendimento a contatto con la natura, essendo predisposto di area verde attrezzata di giochi da esterno e un'area orto in cui i bambini possono sperimentare il contatto e la cura della terra, dei semi, dei germogli. È uno spazio pensato per fare apprezzare al bambino l'importanza della natura, degli elementi naturali avendo la possibilità di sperimentare giochi e attività adeguate solo per spazi esterni.

I ritmi della giornata sono abbastanza stabili in modo da comunicare ai bambini alcune certezze su ciò che incontreranno. All'interno di questo ritmico svolgersi della giornata si collocano le attività di gioco che offrono, attraverso la strutturazione degli spazi, la possibilità di conoscere, esplorare, scoprire e relazionare in situazioni che spesso tendono ad avere come punto di riferimento il clima della casa.

Di seguito l'organizzazione della giornata tipo al micronido "Il Piccolo Principe":

**8.00 - 9.30 accoglienza:** momento in cui il bambino viene accolto rispettando i tempi di adattamento. A partire da questo momento vengono utilizzati metodi di animazione e gioco che stimolano le competenze cognitive e relazionali del bambino ("gioco del saluto", gioco del "Chi c'è", ecc). L'accoglienza viene gestita dall'educatore referente.

**09.30 - 10.00 merenda e cure igieniche**

**10.00 - 11.30 laboratori:** in questo arco di tempo vengono svolti i laboratori previsti per la giornata con ciascuno dei gruppi di bambini, assegnando la sala e lo spazio specifico al tipo di attività;

**11.30 - 12.30 cure igieniche e pranzo:** ci si dedica alla cura dell'igiene dei bambini e si preparano per il pranzo. Il pranzo rappresenta un momento importante di condivisione tra i bambini e l'ambito si pone particolare attenzione affinché rappresenti un momento educativo sulla cura e adeguata alimentazione

**12.30 - 13.30 laboratori:** in questo arco di tempo vengono svolti i laboratori previsti per la giornata con ciascuno dei gruppi di bambini, assegnando la sala e lo spazio specifico al tipo di attività;



**13.30 - 14.00 uscita:** momento in cui i bambini si preparano per la chiusura della giornata al micronido. Anche in questo caso vengono utilizzati metodi di animazione e gioco che stimolano le competenze cognitive e relazionali del bambino.

Si preferisce dedicare alla **nanna** uno spazio sempre disponibile nell'arco della giornata per rispondere alle esigenze, abitudini e ritmi sonno-veglia dei bambini, evitando invece di predisporre un momento predefinito.

Le risorse umane previste saranno impegnate in maniera continuativa nell'arco dello svolgimento delle attività nel modo seguente:

- Coordinatore: dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle 13.00 il venerdì dalle 9.00 alle 12.00 per complessive ore 19 settimanali;
- Educatore: dal lunedì-venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.00 per 30 ore settimanali;
- Ausiliare: dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle ore 14.00 per complessive 30 ore settimanali.

Oltre al personale previsto da organico, i proponenti prevedono la partecipazione di altre figure professionali relative ad azioni integrative che, qualora se ne ravvisi la necessità rispetto ai bisogni dell'utenza potranno essere utilizzate.

### **STANDARD DI QUALITA'**

Il coordinatore pedagogico vigila affinché gli obiettivi definiti nell'ambito del progetto educativo riferito al bambino o al gruppo, vengano attuati secondo le modalità e i tempi previsti.

Per poter conseguire gli obiettivi dati, al personale sono assicurati:

- Una formazione continua, sia a livello strettamente professionale, che legata alla qualità, ai sistemi di sicurezza, ecc.;
- Al personale educativo un'adeguata supervisione, tanto a livello individuale che di équipe;
- Una politica di valorizzazione e di sviluppo dei collaboratori (responsabilità, competenze, qualità percepita, valutazioni, pubblicazioni interne, ecc.)
- Attenzione alle proposte del personale atte a migliorare gli strumenti e il contesto professionali.

### **D) FORME DI PARTECIPAZIONE E CONTROLLO DA PARTE DELLE FAMIGLIE**

Il micronido si pone nei confronti della famiglia, come supporto educativo, nel riconoscimento del significato e del valore della funzione genitoriale per la crescita e formazione dell'identità personale del bambino. Un bambino piccolo, non ha capacità di crescere autonomamente sia fisicamente che psicologicamente e per questo la persona o le persone che si occupano di lui, nei primi momenti della sua vita, gli danno assieme a cure fisiche indispensabili, risposte che sono un nutrimento psicologico di base per esistere e crescere. Nella consapevolezza che il bambino piccolo guarda il mondo attraverso lo sguardo dei suoi genitori, il servizio rende partecipi i genitori delle esperienze dei loro figli, affinché entrambi possano sperimentare nuove relazioni, modalità e contesti fisici e mentali. I genitori sono punto di riferimento per gli operatori del micronido ed è attraverso loro che si possono conoscere i bambini nella vita di tutti i giorni, nelle loro abitudini e relazioni familiari.

*Associazione Orchidea ONLUS*

*Sede legale: via Teora 15/b – sede operativa: via S. Quasimodo 9-13*

*92019 Sciacca (AG)*

*C.F. 92023160846 P.IVA 02820920849*



La famiglia viene coinvolta attraverso gesti professionali previsti, pensati ed intenzionali (come descritti al punto precedente) sapendo che il genitore può arrivare a condividere un'esperienza di scambio e di relazioni, vivendo bene l'ambiente del micronido e le attività svolte in esso, vivendo una parte della vita del figlio che non si esprime in loro presenza e che possono vivere con una partecipazione diretta.

Genitori ed educatori, dunque, si troveranno a comunicare per la crescita ed il benessere del bambino, soggetto ed oggetto del loro incontro, che ha la necessità di percepire continuità tra i due ambienti (la casa ed il micronido) diversi, ma significativi per lui.

La collaborazione tra il Nido d'Infanzia e la famiglia è importante anche per gli aspetti legati alla salute dei bambini. Per garantire la massima serenità ai genitori e agli operatori e condizioni di sicurezza per i bambini sono previste le seguenti procedure:

- I bambini malati, visibilmente sofferenti e/o febbricitanti, devono essere curati a casa per due ragioni: nell'interesse del bambino per favorire una pronta guarigione e la somministrazione di adeguate cure, nell'interesse degli altri bambini per evitare ogni forma di possibile contagio.
- Nel caso il bambino manifestasse segni di malattia durante la giornata l'educatore avverte il genitore che provvederà a rincasare il bambino.
- Se durante la permanenza al micronido il bambino dovesse seguire una terapia medica o una dieta speciale chiediamo al genitore di portare un certificato medico.
- Anche al momento del rientro dopo una malattia contagiosa, chiediamo alla famiglia di produrre un certificato medico.

## **E) DIRITTI DI NATURA RISARCITORIA PER INADEMPIENZE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO.**

Questo Ente si impegna a garantire l'espletamento del servizio ai sensi e per gli effetti della Legge n. 146/90 e successive modifiche e integrazioni.

In caso di sospensione o di abbandono anche parziale del servizio da parte di questi enti, esclusi i casi di forza maggiore, non imputabile o riconducibile all'appaltatore stesso, l'Amministrazione Comunale può sostituirsi all'appaltatore per l'esecuzione d'ufficio a danno e spese dell'inadempiente.

## **F) PROCEDURA DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENTE**

Nell'affrontare l'argomento "qualità" vengono presi in considerazione tre punti di vista fondamentali: quello riguardante i bambini, quello dei genitori e della famiglia e quello del personale educativo e non educativo.

L'Ente Gestore si impegna, in accordo con il Comune, ad adottare strumenti e metodologie di valutazione dei servizi, anche attraverso somministrazione periodica di questionari agli utenti sul grado di soddisfazione degli stessi.

Il soddisfacimento dei destinatari viene monitorato su due livelli:



1. osservazione da parte dell'operatore: l'operatore utilizza una scheda di osservazione sulla frequenza e partecipazione alle attività previste da parte del bambino e da parte del genitore
2. questionario autocompilativo da parte del genitore: viene somministrato trimestralmente un questionario di soddisfazione del servizio che consente di monitorare l'adeguatezza dell'intervento. La somministrazione del questionario diventa anche momento di confronto diretto tra il genitore e il coordinatore del servizio su aspetti specifici.