



COMUNE DI SCIACCA
Libero Consorzio Comunale di Agrigento

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

La preghiamo di compilare entro il **31.12.2026** questo modello, in forma anonima, ed inserirlo nelle apposite CASSETTE di RACCOLTA installate presso: gli Uffici Comunali — l’Atrio superiore del Palazzo Comunale — l’Ufficio Relazioni con il pubblico — il Plesso Sant’Anna.

A quale di questi sportelli si è rivolto per trattare una “pratica”, presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni.

- Affari Generali (Protocollo, Segreteria, Notifiche)
- Ufficio Legale
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Ufficio Gestione Risorse Umane
- Servizi Demografici (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale)
- Ufficio Turismo
- Ufficio Ragioneria
- Ufficio Tributi
- Affari Sociali (Uffici, Assistenti Sociali)
- Servizi Assistenza Domiciliare
- Ufficio Pubblica Istruzione (Mensa, Trasporti, Servizi Integrativi alla Scuola)
- Servizio Ecologia e Verde Pubblico
- Ufficio Tecnico (Lavori Pubblici, Impianti Sportivi, Edifici Scolastici)
- Urbanistica ed Edilizia
- Ufficio Patrimonio (Autorizzazioni Utilizzo Immobili, Concessione Suolo, Cimitero)
- Ufficio Commercio
- Agricoltura e Artigianato
- Polizia Municipale

Indichi per quale pratica si è rivolto all’Ufficio sopra indicato:

Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato:

- ALTO
- MEDIO
- BASSO

Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi ricevuti:

- Assistenza alla pratica:
 - Soddisfatto (Livello Alto)
 - Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
 - Insoddisfatto (Livello Basso)

- Tempestività delle risposte (anche tramite posta elettronica):
 - Soddisfatto (Livello Alto)
 - Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
 - Insoddisfatto (Livello Basso)

- Correttezza del personale con l'utenza:
 - Soddisfatto (Livello Alto)
 - Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
 - Insoddisfatto (Livello Basso)

- Orari di apertura al pubblico:
 - Soddisfatto (Livello Alto)
 - Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
 - Insoddisfatto (Livello Basso)

- Accessibilità delle informazioni presso gli Uffici e tramite il sito internet:
 - Soddisfatto (Livello Alto)
 - Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
 - Insoddisfatto (Livello Basso)

- Affidabilità e completezza del servizio:
 - Soddisfatto (Livello Alto)
 - Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
 - Insoddisfatto (Livello Basso)

- Trasparenza sui costi:
 - Soddisfatto (Livello Alto)
 - Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
 - Insoddisfatto (Livello Basso)

- Trasparenza sui criteri e tempi di erogazione:
 - Soddisfatto (Livello Alto)
 - Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
 - Insoddisfatto (Livello Basso)

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione:

Se è già stato in passato presso l'Ufficio contattato, trova che la qualità del servizio sia:

- Invariata
- Migliorata
- Peggiorata

In cosa il servizio è migliorato o peggiorato:
