



COMUNE DI SCIACCA

Libero Consorzio Comunale di Agrigento

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

La preghiamo di compilare entro il 31.12.2021, questo modello in forma anonima ed inserirlo nelle apposite CASSETTE di RACCOLTA installate presso: gli Uffici Comunali – l’Atrio superiore del Palazzo Comunale – l’ufficio Relazioni con il pubblico – Plesso Sant’Anna

A quale di questi sportelli si è rivolto per trattare una “pratica”, presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni.....

- Affari Generali (Protocollo, Segreteria, Notifiche)
- Ufficio Legale
- Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Ufficio Gestione Risorse Umane
- Servizi Demografici (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale)
- Ufficio Turismo
- Ufficio Ragioneria
- Ufficio Tributi
- Affari Sociali (Uffici, Assistenti Sociali.....)
- Servizi Assistenza Domiciliare
- Ufficio Pubblica Istruzione (Mensa, Trasporti, Servizi Integrativi Alla Scuola)
- Servizio Ecologia e Verde Pubblico
- Ufficio Tecnico (Lavori Pubblici, Impianti Sportivi, Edifici Scolastici)
- Urbanistica ed Edilizia
- Ufficio Patrimonio (Autorizzazioni Utilizzo Immobili, Concessione Suolo, Cimitero)
- Ufficio Commercio
- Agricoltura e Artigianato
- Polizia Municipale

Indichi per quale pratica o informazione si è rivolto all'ufficio sopra indicato:

Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato:

- ALTO
- MEDIO
- BASSO

Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi ricevuti:

Assistenza alla pratica

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

Tempestività delle risposte (anche tramite posta elettronica)

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

Correttezza del personale con l'utenza

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)

- Insoddisfatto (Livello Basso)

Orari di apertura al pubblico

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

Accessibilità delle informazioni presso gli uffici e tramite il sito internet

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

Affidabilità e completezza del servizio

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

Trasparenza sui costi

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

Trasparenza sui criteri e tempi di erogazione

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello Basso)

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione:

Se è già stato in passato presso lo sportello contattato trova che la qualità del servizio sia

- Invariata
- Migliorata
- Peggiorata

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato:
