

PROPOSTA 1° SETTORE. AA.GG.

N° 105 del 12/11/2021



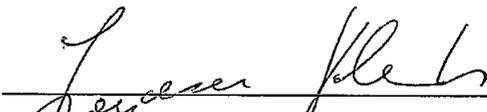
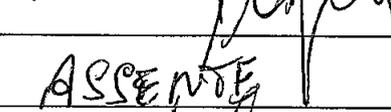
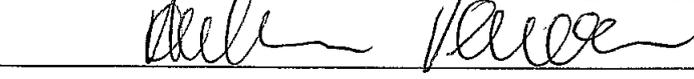
COMUNE DI SCIACCA  
(Libero Consorzio Comunale di Agrigento)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 221 del 30/11/2021

Oggetto:	APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI
----------	--

L'anno Duemilaventuno, il giorno tredecima del mese di Novembre, alle ore 13.25 e seguenti, in Sciacca, nel Palazzo Municipale, a seguito di convocazione del Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

Valenti Francesca		Sindaco
Mondino Gisella		Vice Sindaco
Caracappa Accursio		Assessore
Leonte Fabio Michele	ASSENTE	Assessore
Venezia Antonino		Assessore
Lo Cicero Roberto	ASSENTE	Assessore
Bacchi Michele	ASSENTE	Assessore

Assume la Presidenza il Sindaco Avv. Francesca Valenti, il quale constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale alla trattazione della proposta in oggetto.

Partecipa alla seduta il Segretario Generale Dott.ssa Alessandra Melania La Spina.

Proposta 1° Settore AA.GG.

Deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 12/11/2021

Avente ad oggetto: Approvazione Carta dei Servizi Demografici

## **IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

### **PREMESSO CHE :**

il D.Lgs 30.07.1999 n. 286 Capo III " Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" il quale all'art.11 " Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti;

**VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 " Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;

**DATO ATTO CHE** nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione, di redigere la Carta dei Servizi Demografici, la cui funzione, si introduce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

**CONSIDERATO CHE** la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i Cittadini, è al tempo stesso uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare l'accesso ai Servizi Demografici, per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami;

**RILEVATO CHE** con la Carta dei Servizi Demografici, il Comune di Sciacca, conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

**PRESO ATTO** dell'importanza di standardizzare i servizi pubblici e renderli accessibili a tutti i cittadini e a tutti gli utenti;

**RITENUTO** pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione della Carta dei Servizi Demografici del Comune di Sciacca, proposto dal 1° Settore Affari Generali del Comune, che comprende i Servizi Anagrafici, di Stato Civile, Elettorale e Leva;

Dare atto che il presente provvedimento non necessita di parere contabile in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica finanziaria dell'Ente;

**RAVVISATA** la competenza della Giunta all'adozione del presente provvedimento ai sensi dell'art.48 comma 2 del T.U.E.L.;

### **Visti:**

- D.lgs. 267/2000 e s.m.i.
- l'O.R.EE.LL.

Per i motivi esposti in premessa che qui si intendono trascritti e determinati;

## P R O P O N E

1. **Di Approvare** la Carta dei Servizi Demografici del Comune di Sciacca, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
2. **Di dare** adeguata informazione della Carta dei Servizi Demografici, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente ( Albo Pretorio, Sito web, Ufficio Stampa, Amministrazione Trasparente) sia attraverso la stampa della Carta dei Servizi allegata da distribuire all'accoglienza negli Uffici di competenza.
3. **Di dare atto** che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
4. **Dare atto** altresì che non è necessario il parere di regolarità contabile poiché l'atto non presenta riflessi diretti o indiretti di carattere finanziario.
5. **Di dichiarare** la presente Deliberazione immediatamente esecutiva, in vigore dell'urgenza di avviare quanto disposto nella Carta di Servizi in questione, ai sensi e per gli effetti dell'art.12 comma 2 della Legge Regionale n° 44/91.

Ai sensi dell'art. 6/bis della legge n. 241/1990 e ss.mm.ii., si dichiara che non sussistono situazione di conflitto, anche potenziali, di interessi che pregiudichino l'esercizio imparziale delle funzioni attribuite al soggetto firmatario per l'adozione della presente proposta, (Punto 8.3 lett. e PTPC 2021/2023 - Delibera di G.C. n. 70 del 24.03.2021).

Il Dirigete 1° Settore AA.GG.  
Avv. Michele Todaro

Visto : L'Assessore ai Servizi Demografici

Fabio Ledante

## PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Il Sottoscritto DIRIGENTE 1° SETTORE :

in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto, ai sensi dell'art. 53 della legge 08 giugno 1990, n 142, come recepito con l'art. 1, comma 1 lettera i), della legge regionale 11 dicembre 1991, n°48 e successive modifiche ed integrazioni e con la modifica di cui all'art.12 della legge regionale n° 30 del 23 dicembre 2000, nonché in ordine alla regolarità ed alla correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis comma 1 del D.lgs n. 2 6 7 /2 000, esprime parere :

FAVOREVOLE

Li 12/11/2021

IL DIRIGENTE DEL 1° SETTORE  
Avv. Michele Todaro



## LA GIUNTA COMUNALE

Esaminata la proposta di deliberazione avente ad oggetto: "Approvazione Carta dei Servizi Demografici" ;

- Considerato che della stessa se ne condividono tutti i presupposti di fatto e di diritto;
- Considerato che è stato reso il parere di regolarità tecnica da parte del Dirigente del I Settore Affari Generali ai sensi della Legge Regionale n. 30/2000, che qui si intende fare parte integrante e sostanziale della presente deliberazione e che non si è reso il parere di regolarità contabile in quanto l'atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'Ente;
- Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese,

## DELIBERA

- 1) **Di Approvare** la Carta dei Servizi Demografici del Comune di Sciacca, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
- 2) **Di dare** adeguata informazione della Carta dei Servizi Demografici, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente ( Albo Pretorio, Sito web, Ufficio Stampa, Amministrazione Trasparente) sia attraverso la stampa della Carta dei Servizi allegata da distribuire all'accoglienza negli Uffici di competenza.

- 3) **Di dare atto** che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

### **LA GIUNTA**

Con ulteriore votazione unanime e favorevole resa in forma palese:

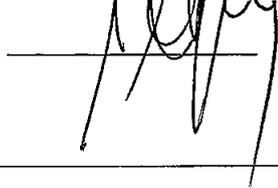
### **DELIBERA**

**Di dichiarare** la presente Deliberazione immediatamente esecutiva, in vigore dell'urgenza di avviare quanto disposto nella Carta di Servizi in questione, ai sensi e per gli effetti dell'art.12 comma 2 della Legge Regionale n° 44/91.

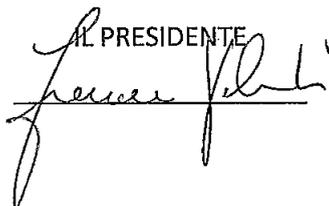
Proposta 1° Settore AA.GG. n. 105 del 12/11/2021  
Avente per oggetto: "APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEMOGRAFICI"

Il presente verbale viene sottoscritto come segue:

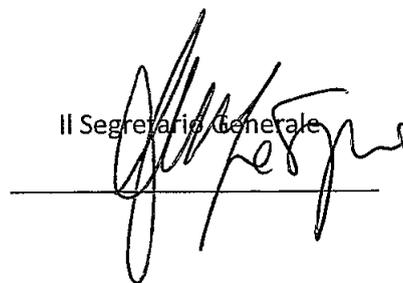
L'Assessore Anziano



IL PRESIDENTE



Il Segretario Generale



### Certificato di pubblicazione

Affissa all'Albo pretorio on line il 01/12/2021

Il Responsabile dell'Albo pretorio \_\_\_\_\_

Defissa dall'Albo pretorio on line il ..../..../.....

Il Responsabile dell'Albo pretorio \_\_\_\_\_

Si certifica, su conforme dichiarazione del Responsabile, che la presente deliberazione è rimasta affissa all'Albo pretorio on line prot. n° ..... dal ..../..../..... al ..../..../..... al per 15 giorni consecutivi e che contro di essa non è pervenuto reclamo e/o opposizione alcuna.

Il ..../..../.....

Il Dirigente

\_\_\_\_\_

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il ..../..../....., ai sensi dell'art. 12 della legge regionale 44/91.

La presente deliberazione è divenuta esecutiva lo stesso giorno dell'adozione in quanto dichiarata immediatamente esecutiva.

Il 30/11/2021

Il Segretario Generale

