



# Il Girasole Onlus

Soc. Coop. Sociale

## Carta dei servizi

(ai sensi della Legge 328/00, art. 13)

## **Premessa**

Il presente documento si propone, in ottemperanza di quanto disposto della L. 328/00 art. 13, di fornire a ciascun soggetto, che direttamente o indirettamente si relazioni con “Il Girasole Onlus” l’opportuna conoscenza la nostra coop. ed i servizi che offre. La Carta dei Servizi rappresenta una sorta di contratto con il quale l’equipe del “Il Girasole Onlus” si propone ai suoi fruitori, sia pubblici che privati, che descrive la mission della coop. e si impegna a garantire gli standard di seguito riportati.

## **La nostra storia**

La cooperativa “**Il Girasole Onlus**” nasce ad opera di un gruppo di giovani operatori del sociale, che per diversi anni hanno naturato esperienze significative in varie realtà sociali, presso enti del terzo settore ed associazioni di promozione sociale, nel territorio di Sciacca (Ag) e paesi limitrofi.

Molteplici sono i servizi, dove tali giovani, si sono potuti sperimentare, che hanno portato a costruire un importante bagaglio formativo.

Tra le esperienze maturate è significativo sottolineare in lavoro svolto:

- negli SPRAR;
- nelle comunità per MSNA;
- nelle comunità per Minori sottoposti a misure di custodia cautelari,
- Servizio di Educativa Domiciliare;
- educatori presso il servizio di Micro-Nido;
- educatori presso il Centro Diurno per Minori “Azzurra” per il Comune di Sciacca;
- animatori presso il centro Diurno per persone disabili;
- operatori presso la Comunità alloggio per Disabili Psichici “IRIS”.

Il lavoro svolto, nel tempo, in tali servizi, operando per conto di vari realtà del privato sociale ha portato i giovani operatori a ma maturare l’idea di unirsi e fondare una propria cooperativa sociale con l’obiettivo di strutturarsi ed essere fautori di una nuova realtà che li accomuni rendendosi autonomi nella gestione nelle proprie scelte. In particolare i ragazzi della coop. “Il Girasole Onlus ” si sono proiettati nell’ambito della salute mentale, tanto da portarli nel 2022 ad assumere la totale gestione della Comunità Alloggio per Disabili, realtà già attiva nel territorio di Sciacca dal 2006.

**Il Girasole Onlus** Soc. Coop. Sociale

Sede Legale: Via Rossini, 1 - 92019 Sciacca(Ag) – Cell.: 3319783944

Orario di attività dalle ore 8:00 alle ore 16:00

Sede operativa: Via Treviso n. 4, attiva H24

e-mail: [coopilgirasoleonlus@gmail.com](mailto:coopilgirasoleonlus@gmail.com); PEC: [coopgirasoleonlus@pec.it](mailto:coopgirasoleonlus@pec.it)

Partita Iva : 02879110845– Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative n. C123805

### **Principi ispiratori della coop “Il Girasole Onlus”**

L’operato dello staff della coop. “Il Girasole Onlus” è guidato dal principio di **non discriminazione verso l’altro** che permette di abbattere (o di certo tentare di farlo) quelle barriere di pregiudizio innate in ognuno di noi. Le attività svolte con i più fragili hanno fatto che si radicesse negli operatori un **alto valore per il rispetto della dignità** da dover riconoscere ad ogni individuo indipendentemente dal disagio che sta vivendo, provando a supportarlo alla **costruzione dell’empowerment personale**.

### **I servizi attualmente offerti da “Il Girasole Onlus”:**

la Coop. come da autorizzazione reg. Siciliana offre servizi di:

- Comunità Alloggio per Disabili Psicici “IRIS”, che può ospitare fino a 10 + 1 ospiti;
- Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata(SAD) ;
- Servizio di trasporto disabili;

## **Comunità Alloggio per Disabili Psicici “IRIS”**

### **La Storia di “IRIS”**

La Comunità Alloggio per Disabili Psicici “IRIS” nasce nel 2006 per rispondere ad una necessità territoriale messa evidenziata dai Servizi Sociali e dal Centro di Salute Mentale di Sciacca (Ag), che rilevano rileva la necessità di istituire un servizio residenziale che offra ospitalità, assistenza e cura personalizzata a persone con disagi psichici. La necessità di istituire un servizio nel territorio di Sciacca (Ag) risponde a due motivazioni opposte e complementari. Da una parte, per permettere agli ospiti della Comunità di avere una continuità con i luoghi di appartenenza e poter, molto spesso, ricostruire quei rapporti significativi con la propria famiglia e amici di sempre; e dall'altra parte per accogliere ospiti proveniente da altri comuni, anche notevolmente distanti, che necessitano di essere decontestualizzati dai quei luoghi che per qualche motivo contribuiscono e sono una componente significativa del loro disagio mentale.

### **Descrizione del Servizio**

La Comunità “IRIS” è una struttura residenziale che dal 2006 offre ospitalità a persone di maggiore età di entrambi i sessi, seguiti dai Centri di Salute Mentale che, in maniera permanente o per periodi transitori, necessitano di un sostegno e di un percorso riabilitativo personalizzato.

L'equipe di “IRIS” offre un servizio di assistenza socio-riabilitativa, calibrato su di ogni soggetto, in un ambiente caratterizzato da un clima familiare e collaborativo, volto all'accoglienza, all'integrazione.

La stretta collaborazione col Centro di Salute Mentale di Sciacca unitamente al supporto dalla medicina di base, e permette agli operatori di IRIS di poter garantire alti standar di benessere della salute psico-fisica degli ospiti.

Gli operatori e le figure volontarie che animano casa “IRIS” portano avanti un lavoro volto a perseguire determinate finalità, come:

- Favorire il recupero della persona evitandone il decadimento psico-fisico;
- Garantire l'assistenza quotidiana con il soddisfacimento delle esigenze di vita;
- Potenziare capacità di autonomia personale;
- Prevenire e/o ridurre il danno di capacità già compromesse di soggetti parzialmente autosufficienti;
- Promuovere e stimolare la vita di relazione;
- Promuovere momenti di incontro e di rapporto con l'ambiente esterno;

**Il Girasole Onlus Soc. Coop. Sociale**

Sede Legale: Via Rossini, 1 - 92019 Sciacca(Ag) – Cell.: 3319783944

Orario di attività dalle ore 8:00 alle ore 16:00

Sede operativa: Via Treviso n. 4, attiva H24

e-mail: [coopilgirasoleonlus@gmail.com](mailto:coopilgirasoleonlus@gmail.com); PEC: [coopgirasoleonlus@pec.it](mailto:coopgirasoleonlus@pec.it)

Partita Iva : 02879110845– Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative n. C123805

- Mantenere i contatti e i rapporti con i rispettivi nuclei familiari;
- Mantenere e/o costruire contatti e relazioni significativi con la realtà locali, per realizzare un concreto percorso di integrazione nel tessuto sociale.

Gli ospiti sono stimolati a prendersi cura di se stessi e dell'ambiente che abitano, in uno spirito di reciproca collaborazione e cura.

Sono promossi percorsi di formazione in relazione ai reciproci interessi.

Sono ideati e messi in atto laboratori di diversa natura atti a stimolare gli aspetti motori e cognitivi oltre alla creazione di uno spirito di gruppo e partecipazione.

Tra i attività laboratoriali più apprezzate dagli ospiti di IRIS ritroviamo sicuramente i **laboratori di Arte ed Immagine**, che si articolano nell'uso di diverse tecniche artistiche:

- composizione di mosaici (guidati o di libera ispirazione),
- pittura su tela (guidata o di libera ispirazione),
- attraverso l'utilizzo di materiali di riciclo per la creazione di sculture
- la lavorazione dell'argilla...

Gli ospiti, sotto la guida del nostro operatore, sono spronati a esprimersi attraverso le forme ed i colori, a trovare un linguaggio altro, e molto spesso vivere un'esperienza soddisfacente di riconoscimento creativo.

Un altro laboratorio condiviso ed apprezzato è il **laboratorio di lettura e di racconto**. In relazione alle singole preferenze, vengono proposte delle letture da condividere, alla quale segue un piccolo momento di confronto sulla comprensione, e sulle sensazioni che scaturisce il testo. O viene lasciato spazio all'ospite di condividere un racconto personale, di vita reale o di fantasia, che sprona l'oratore a rielaborare vissuti interiori, e crea senso di comunità tra i partecipanti

Ed ancora, in base alla stagione, viene attivato un **laboratorio di giardinaggio**, per la creazione di un piccolo orto in vaso e la cura di piante aromatiche.

Oltre la cura della componente psicosociale, all'interno di IRIS è promosso il benessere fisico attraverso l'attività motoria, con il **laboratorio da ballo** svolto all'interno della struttura o le **attività di ginnastica** svolte nelle palestre in convenzione.

Il piano alimentare è programmato da un nutrizionista convenzionato che stila i menù settimanali tenendo conto della stagionalità dei prodotti ed eventualmente di intolleranze o gradimento degli ospiti.

**Il Girasole Onlus** Soc. Coop. Sociale

Sede Legale: Via Rossini, 1 - 92019 Sciacca(Ag) – Cell.: 3319783944

Orario di attività dalle ore 8:00 alle ore 16:00

Sede operativa: Via Treviso n. 4, attiva H24

e-mail: [coopilgirasoleonlus@gmail.com](mailto:coopilgirasoleonlus@gmail.com); PEC: [coopgirasoleonlus@pec.it](mailto:coopgirasoleonlus@pec.it)

Partita Iva : 02879110845– Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative n. C123805

### **Programma della giornata tipo di “IRIS”**

- ore 07:30 - 8:30 sveglia, igiene personale, colazione;
- ore 8:45 assunzione terapia farmacologica secondo i rispettivi piani terapeutici prescritti dal medico del CSM e/o medico di base;
- ore 09:00 - 10:00 mansioni di gestione quotidiana di casa IRIS. Sistemazione degli ambienti personali e collaborazione al riordino degli ambienti comuni;
- ore 10:00 - 12:30 libera uscita per alcuni ospiti e/o attività promosse dallo staff. (laboratori/attività);
- ore 12:45 - 14:00 pranzo e riordino cucina;
- ore 14:20 assunzione della terapia farmacologica secondo i rispettivi piani terapeutici;
- ore 14:30 - 15:30 riposo pomeridiano;
- ore 16:00 merenda
- ore 16:30 - 18:30 attività riabilitativa, laboratori, uscite (libere e/o organizzate con volontari ed operatori);
- ore 19:00 cena e riordino cucina
- ore 20:30 assunzione della terapia farmacologica secondo i rispettivi piani terapeutici;
- ore 21:00 relax (sala tv, giochi di carte, attività rilassanti)
- ore 22:30 riposo notturno

Gli orari sono da ritenersi indicativi.

La personalizzazione degli interventi e stili di vita dei singoli ospiti determina delle variazioni su quanto sopra riportato.

### **Equipe di IRIS**

- Coordinatore di comunità;
- Assistente Sociale;
- Psicologa volontaria;
- Infermiere;
- Operatori Socio Sanitari;
- Operatori Socio Assistenziali;
- Educatorie/Animatore
- Volontari e Tirocinanti

**Il Girasole Onlus** Soc. Coop. Sociale

Sede Legale: Via Rossini, 1 - 92019 Sciacca(Ag) – Cell.: 3319783944

Orario di attività dalle ore 8:00 alle ore 16:00

Sede operativa: Via Treviso n. 4, attiva H24

e-mail: [coopilgirasoleonlus@gmail.com](mailto:coopilgirasoleonlus@gmail.com); PEC: [coopgirasoleonlus@pec.it](mailto:coopgirasoleonlus@pec.it)

Partita Iva : 02879110845– Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative n. C123805

Il Coordinatore organizza il personale attraverso una turnazione per la copertura di tre turni giornalieri (08:00/14:00 – 14.00/20:00 – 20:00/08:00) per la copertura delle 24h secondo le necessità della struttura e per un'adeguata assistenza degli ospiti.

### **Procedura di Inserimento**

L'invio alla presa in carico di persone alla Comunità Alloggio è a carico del Servizio Sociale territorialmente competente. Che, verificato preventivamente la disponibilità all'accoglienza da parte della struttura, valuta unitamente all'equipe di coordinamento della coop. e del CSM le condizioni personali dei soggetti e la loro compatibilità alla convivenza in un ambiente di vita comunitario, e che unitamente agli altri servizi, predispone il PAI piano assistenziale individualizzato.

Di concerto viene predisposto un programma educativo e terapeutico personalizzato, e il relativo programma di monitoraggio e revisione nel corso del tempo.

L'ammissione presso la Comunità Alloggio IRIS è condizionato dalla situazione clinica e psicosociale di ogni singola persona, ed è per tale motivo che è prevista una gradualità di inserimento che possa facilitare l'adattamento al nuovo contesto per il neo ospite.

Oltre che per via istituzionale, attraverso i servizi pubblici, è prevista l'inserimento presso Comunità alloggio IRIS su richiesta di privati. In questi casi la retta è da intendersi a carico di degli stessi richiedenti, e la procedura prevede un uguale iter nei tempi, e la relativa comunicazione ai relativi enti per una presa in carico globale (servizi sociali, medicina di base e/o specialistica, ecc.).

### **Procedura di Dimissioni**

La comunità alloggio IRIS si struttura come un luogo di ospitalità temporanea, le dimissioni degli ospiti possono avvenire per diversi motivi:

- ove gli enti preposti, Servizi Sociali di competenza unitamente a CSM di riferimento, ne ravvedano le necessità per un aumento della complessità del quadro psicosociale che ne determinino la necessità di interventi di altra natura;
- ove le condizioni psicosociali siano migliorate e si possa prevedere un percorso di totale autonomia per la persona e/o un rientro in famiglia;
- ove gli atteggiamenti e i comportamenti aggressivi della persona siano ritenuti pericolosi per l'incolumità degli altri ospiti e/o degli operatori della Coop.

**Il Girasole Onlus** Soc. Coop. Sociale

Sede Legale: Via Rossini, 1 - 92019 Sciacca(Ag) – Cell.: 3319783944

Orario di attività dalle ore 8:00 alle ore 16:00

Sede operativa: Via Treviso n. 4, attiva H24

e-mail: [coopilgirasoleonlus@gmail.com](mailto:coopilgirasoleonlus@gmail.com); PEC: [coopgirasoleonlus@pec.it](mailto:coopgirasoleonlus@pec.it)

Partita Iva : 02879110845– Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative n. C123805

## **Diritti e Doveri degli ospiti della Comunità Alloggio “IRIS”**

L'ospite nel percorso di inserimento ad IRIS deve essere informato quali sono i suoi diritti e doveri all'interno della struttura e dei servizi ad esso lui rivolti.

Per quanto concerne i Doveri, la persona ospite è tenuta a:

- osservare le regole di vita interne di comportamento nel rispetto di una civile convivenza;
- a mantenere in buono stato gli ambienti, gli arredi e le attrezzature in dotazione alle struttura e di cui beneficiano tutti gli ospiti;
- osservare il divieto di fumo all'interno dei locali di IRIS, inclusa la camera da letto;
- non conservare all'interno della generi alimentari o prodotti per la pulizia, che saranno riposti e conservati negli appositi spazi.
- a collaborare con il personale e con gli altri ospiti affinché si creino le migliori condizioni igieniche nella coabitazione.

La persona ospite ha diritto:

- all'accesso alla sua documentazione personale;
- ad essere parte attiva nella stesura del proprio progetto individuale e sul percorso in comunità;
- a ricevere informazioni complete, e da lui comprensibili, in merito alla sua patologia, alla terapia proposta e agli obiettivi del proprio progetto;
- essere sostenuto con premura ed attenzione nel rispetto della propria dignità umana e della propria autodeterminazione;
- avere uno spazio di ascolto adeguato dove potersi esprimere e/o dove poter avanzare proposte o eventuali disaccordi;
- alla protezione dei dati sensibili che lo riguardano.



## **Servizio di Assistenza Domiciliare**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si realizza attraverso l'erogazione di prestazioni ed attività socio-assistenziali, rese prevalentemente presso il domicilio, rivolti a minori, persone anziane, disabili, e/o persone fragili in condizioni di disagio, con la finalità ultima di realizzare un progetto individualizzato di cura concordato con la persona, il suo nucleo familiare e/o altri interlocutori istituzionali di riferimento.

### **Finalità ed obiettivi del servizio**

Il servizio di assistenza domiciliare si pone il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Sostenere la persona fragile e la sua famiglia nella cura quotidiana di sé, supplendo alle carenze di autonomia nello svolgimento attività della vita quotidiana (igiene personale, vestizione, alzata e mobilizzazione, alimentazione, ecc.);
- Supportare la persona fragile e la sua famiglia, in un'ottica di prevenzione e di accompagnamento, nello svolgimento delle attività strumentali della vita quotidiana (commissioni domestiche, spostarsi e utilizzare mezzi di trasporto, incombenze medico-sanitarie, commissioni di vario genere, ecc.);
- Promuovere e valorizzare l'empowerment, ovvero favorire l'acquisizione, il recupero o il mantenimento di autonomie personali e relazionali, nonché delle potenzialità individuali e del benessere psico-fisico e socio-relazionale, garantendo una miglior qualità di vita possibile;
- Incentivare la domiciliarietà delle cure. Supportare e mantenere le persone parzialmente o non autosufficienti nel proprio ambiente di vita, il più a lungo possibile, prevenendo e/o ritardando percorsi di istituzionalizzazione;
- Contribuire a rendere maggiormente funzionale l'ambiente domestico, in un'ottica di prevenzione e rimozione di ostacoli e delle situazioni di rischio;
- Alleviare il carico assistenziale, contribuendo a migliorare abilità e competenze del caregiver, supportandolo nell'utilizzo della rete dei servizi, delle risorse e delle opportunità presenti nel territorio locale.

**Il Girasole Onlus** Soc. Coop. Sociale

Sede Legale: Via Rossini, 1 - 92019 Sciacca(Ag) – Cell.: 3319783944

Orario di attività dalle ore 8:00 alle ore 16:00

Sede operativa: Via Treviso n. 4, attiva H24

e-mail: [coopilgirasoleonlus@gmail.com](mailto:coopilgirasoleonlus@gmail.com); PEC: [coopgirasoleonlus@pec.it](mailto:coopgirasoleonlus@pec.it)

Partita Iva : 02879110845– Iscrizione Albo Nazionale delle Cooperative n. C123805

Cardine dell'intervento è la relazione, che si istaura tra l'operatore, l'assistito ed il suo nucleo familiare e di rapporti affettivi.

L'operatore si pone come attivatore di un processo di inclusione e di cambiamento, non solo per il diretto interessato dell'intervento ma di tutto il suo contesto di vita.

### **Modalità di accesso a servizio di assistenza domiciliare**

Le modalità di attivazione del servizio prevedono che venga inoltrata domanda ai Servizi Sociali territorialmente competenti che, valutate le necessità del destinatario e la situazioni economica equivalente (ISEE), predispongono l'attivazione.

La scelta, da parte dell'utente, di avvalersi delle prestazioni effettuate dall'equipe de "Il Girasole Onlus", può essere espresse in sede di domanda di attivazione o effettuata tramite voucher rilasciato dal comune per tale servizio da devolvere alla coop.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare può essere richiesto anche a livello privatistico. L'Equipe multidisciplinare del "Il Girasole Onlus" è disponibili ad affiancare il destinatario e/o i familiari dello stesso nella lettura dei bisogni e nell'elaborazione delle azioni per fronteggiarle.

## **Servizio Trasporto per Persone Disabili**

### **Servizio di Trasporto per Persone Disabili**

La Coop “Il Girasole Onlus” ha in uso un autovettura monovolume 9 posti dotata di sollevatore braccio pieghevole con kit di ancoraggio carrozzina per il trasporto di persone disabili in carrozzina.

Tale servizio può essere attivato in forma privata o in convenzione con Enti Privati o Enti Pubblici.

Per ulteriori informazioni: definizioni del servizio, esigenze e modalità del servizio, tempi, costi o altro saranno concordati tra il richiedente e la coop.

### **Tutela della Privacy**

Il Girasole Onlus garantisce l’attuazione delle normative vigenti in materia di tutela della privacy e della protezione dei dati personali come disposto dal D. Lgs. 196/03. Questi verranno utilizzati ai soli fini istituzionali e nell’esclusivo interesse della persona presa in carico.

Sciacca 25/08/2023

Distinti Saluti  
Il Legale Rappresentante  
**IL GIRASOLE ONLUS**  
Luca Mustacchia  
**SOCIETA'**  
**COOPERATIVA SOCIALE**