COMUNE DI SCIACCA

Libero Consorzio Comunale di Agrigento

3° SETTORE

OGGETTO: Avviso esplorativo per la fornitura di una piattaforma per l'integrazione dei rifugiati previsto nell'ambito del Progetto "ATTIVITA' DI SOSTEGNO ALL' ASSISTENZA DOMICILIARE" domanda n. 22190 finanziato nell'ambito del Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità - Misura INV2C2I1.1.1 (ex PNRR M5C3I1.1.1) – COMUNE DI SCIACCA. CUP E81G22000120006

Acquisizione di disponibilità e informazioni da operatori economici potenzialmente interessati a una futura procedura di affidamento.

1 Finalità e natura dell'avviso

Il Comune di Sciacca intende acquisire informazioni sugli operatori economici presenti sul mercato potenzialmente in grado di fornire una piattaforma software per la gestione dell'integrazione dei rifugiati provenienti da Paesi in guerra e disponibili a partecipare a un'eventuale futura procedura di affidamento.

L'interesse perseguito con il presente avviso è esclusivamente esplorativo e conoscitivo. La raccolta delle disponibilità serve a conoscere il mercato, le soluzioni disponibili e le relative condizioni tecniche e organizzative, ai fini della successiva definizione del fabbisogno e delle modalità di eventuale acquisizione.

Il presente avviso non costituisce bando di gara, invito a presentare offerta, proposta contrattuale o procedura di selezione del contraente. Non sono previsti punteggi, graduatorie, aggiudicazioni o la costituzione di un elenco abilitante. La risposta non attribuisce alcun diritto all'affidamento, all'invito o a compensi e rimborsi.

L'Amministrazione potrà sospendere, modificare o interrompere l'esplorazione, ovvero non procedere ad alcun affidamento, senza che gli operatori possano vantare pretese per la sola partecipazione. L'eventuale affidamento sarà oggetto di autonomi atti nel rispetto del D.Lgs. 36/2023 e successive modificazioni e della disciplina applicabile.

2 Oggetto e destinatari della piattaforma

La piattaforma dovrà favorire l'incontro tra la domanda di supporto dei rifugiati e l'offerta di servizi da parte di cittadini, strutture e soggetti del territorio: ospitalità, opportunità di lavoro, assistenza psicologica e linguistica e ulteriori servizi di integrazione. Dovrà inoltre offrire un'area informativa sulle procedure da seguire all'arrivo in Italia e sulle opportunità disponibili.

3 Funzionalità di interesse

È richiesta una soluzione accessibile via internet, in lingua italiana e inglese, fruibile tramite browser e dispositivi mobili, articolata nei seguenti ambiti.

Backoffice amministratore

- Accesso riservato, configurazione avanzata del software e gestione degli utenti, dei ruoli e dei permessi per funzionalità e aree di accesso.
- Accesso alle funzionalità del profilo gestore e amministrazione generale del sistema.

Backoffice gestore

- Accesso riservato agli operatori autorizzati e gestione del profilo personale e delle credenziali.
- Gestione delle strutture associate al profilo, dei servizi offerti e degli slot disponibili.
- Gestione delle notizie e dell'area informativa.

Interfaccia web e mobile per gli utenti

- Registrazione, ricerca dei servizi per tipologia e visualizzazione su mappa georeferenziata.
- Geolocalizzazione della posizione dell'utente rispetto ai servizi, previa gestione delle autorizzazioni necessarie.
- Prenotazione dei servizi disponibili, consultazione e cancellazione delle proprie prenotazioni.
- Accesso alle notizie e alle informazioni.

4 Assistenza formazione e modalità di erogazione

- Help desk telefonico per 12 mesi, tramite un unico centro di assistenza, per la ricezione delle segnalazioni di problemi software.
- Garanzia di intervento per guasti bloccanti entro 6 ore lavorative successive alla chiamata, per 12 mesi; l'operatore specificherà giorni e fasce orarie del servizio. Il termine riguarda l'intervento, senza presumere un identico tempo di risoluzione.
- Supporto telefonico o via email e formazione di base per un massimo di quattro dipendenti, presso locali messi a disposizione dal Comune.
- Fruibilità del servizio 24 ore su 24, mediante infrastruttura del Comune oppure infrastruttura esterna, secondo la soluzione proposta e i requisiti applicabili.

L'operatore indicherà tempi di attivazione, modalità di installazione o di erogazione, modello di licenza o abbonamento, contenuti dell'assistenza, aggiornamenti, manutenzione e condizioni di eventuale rinnovo. La durata contrattuale complessiva sarà definita successivamente; i 12 mesi sopra indicati riguardano i servizi di assistenza e garanzia descritti nel documento tecnico.

5 Architettura sicurezza e interoperabilità

Sono di interesse un'architettura modulare ed espandibile, la separazione tra interfacce web e mobile, logica applicativa e accesso ai dati, la gestione autenticata delle funzionalità e la possibilità di personalizzazione. L'operatore descriverà l'architettura, i requisiti di infrastruttura e le modalità di esportazione e restituzione dei dati a fine servizio.

I riferimenti del documento tecnico a marchi, processori, sistemi operativi, database e versioni software hanno valore descrittivo e non identificano tecnologie obbligatorie o un fornitore determinato. Sono ammesse soluzioni equivalenti idonee a soddisfare le funzioni richieste. Le proposte dovranno prevedere componenti aggiornati e supportati, evitando versioni fuori supporto, e connessioni protette HTTPS.

Si chiede di illustrare le misure di autenticazione e autorizzazione, protezione dei dati, tracciamento degli accessi, backup e ripristino, nonché le caratteristiche di accessibilità ai sensi della Legge 4/2004 e della disciplina applicabile. Per soluzioni cloud dovranno essere specificate le caratteristiche del

servizio e l'eventuale qualificazione ACN richiesta per l'utilizzo da parte della pubblica amministrazione, in relazione alla classificazione dei dati e dei servizi.

La gestione dei dati dei rifugiati, comprese eventuali categorie particolari, dovrà essere impostata secondo i principi di minimizzazione e riservatezza, evitando l'esposizione pubblica di informazioni personali non necessarie. I ruoli privacy e l'eventuale designazione del fornitore ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 saranno definiti prima dell'avvio del servizio.

6 Operatori interessati e informazioni richieste

Possono rispondere gli operatori economici, singoli o associati, attivi nella produzione, commercializzazione, fornitura o gestione di piattaforme software e servizi informatici, in grado di proporre soluzioni coerenti con il fabbisogno. La disponibilità può essere manifestata anche da rivenditori o integratori, precisando il titolo che consente di fornire e assistere la soluzione.

Non sono fissate in questa fase soglie di fatturato, certificazioni obbligatorie o requisiti selettivi di esperienza. Eventuali requisiti per la successiva procedura saranno definiti nei relativi atti, secondo necessità e proporzionalità.

La risposta dovrà contenere i dati dell'operatore e del referente, una scheda della piattaforma, le funzioni già disponibili e quelle da sviluppare, le eventuali differenze rispetto al fabbisogno, i tempi di attivazione e le modalità di assistenza. Potranno essere indicati servizi analoghi già realizzati, senza dati personali di beneficiari, e collegamenti a demo o materiali illustrativi.

È facoltativa, ma preferibile, un'indicazione economica orientativa e non vincolante, distinguendo attivazione, licenze o canoni, hosting, manutenzione, assistenza, formazione e opzioni, con evidenza dell'IVA. Non si richiede un'offerta economica e non sarà effettuata alcuna comparazione competitiva dei prezzi. Il valore dell'eventuale affidamento e la copertura finanziaria saranno definiti con successivi atti.

7 Modalità e termine di risposta

Gli operatori interessati trasmettono la manifestazione di disponibilità, preferibilmente utilizzando il modello Allegato A, e la documentazione illustrativa alla PEC DEL COMUNE DI SCIACCA, **entro le ore 23,59 del 27/11/2026.**

Oggetto della PEC: «Avviso esplorativo – Piattaforma per l'integrazione dei rifugiati – Manifestazione di disponibilità».

La comunicazione è sottoscritta dal legale rappresentante o da soggetto munito di idonei poteri, con firma digitale oppure con firma autografa e copia di un documento di identità valido, nel rispetto del DPR 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005. In caso di procuratore si allega il titolo dei poteri di firma.

Eventuali richieste di chiarimento possono essere inviate a protocollosettore3@comunediciacca.it entro il 21/11/2026. I chiarimenti di interesse generale saranno pubblicati sul sito istituzionale, senza indicare il richiedente.

Referente dell'esplorazione: Dott. Venerando Rapisardi – Dirigente Servizi Sociali, tel.092520680.

8 Utilizzo delle informazioni e fasi successive

Il Comune esaminerà le risposte esclusivamente a fini conoscitivi e potrà chiedere integrazioni o dimostrazioni, assicurando parità di trattamento. Non saranno svolte negoziazioni né selezionati affidatari sulla base delle risposte al presente avviso.

La partecipazione non attribuisce priorità, preferenze o diritto all'invito; la mancata risposta non preclude la partecipazione alle future procedure. La presente raccolta non sostituisce l'eventuale indagine di mercato finalizzata alla selezione degli invitati, da svolgere con i contenuti e le forme previsti dalla normativa applicabile.

Le informazioni tecniche eventualmente utilizzate per predisporre futuri atti saranno trattate nel rispetto degli artt. 77 e 78 del D.Lgs. 36/2023, ove applicabili, senza alterare la concorrenza. Gli operatori segnalano e motivano le parti contenenti segreti tecnici o commerciali; le richieste saranno valutate secondo la disciplina sull'accesso, senza garanzia di riservatezza assoluta.

9 Pubblicazione e trattamento dei dati personali

L'avviso e il modello Allegato A sono pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Sciacca, nella sezione Avvisi, all'Albo pretorio online e su amministrazione trasparente BANDI DI GARA - AVVISI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, titolare del trattamento è il Comune di Sciacca, con sede in Via Roma n.13, PEC protocollo@comunedisciacca.telecompost.it . Il Responsabile della protezione dei dati è TechLabItalia s.r.l. contattabile a privacy_rdp@techlabitalia.it . I dati di rappresentanti e referenti sono trattati per gestire la ricognizione, sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. e), e, per gli obblighi di legge, lett. c), del Regolamento, senza necessità di consenso. Il conferimento dei dati identificativi e di contatto è necessario per gestire la risposta.

I dati sono trattati, anche con strumenti informatici, da personale autorizzato e da eventuali responsabili, e comunicati ai soggetti legittimati per legge; sono conservati, secondo il piano di conservazione dell'Ente. Non sono previsti processi decisionali automatizzati né trasferimenti extra SEE nell'ambito della presente ricognizione. Gli interessati possono esercitare i diritti degli artt. 15–22, nei limiti applicabili, presso il titolare o il RPD e proporre reclamo al Garante. Non devono essere trasmessi dati personali dei rifugiati.

Il Dirigente 3° Settore

Dr. Venerando Rapisardi

Venerando
Rapisardi
16.11.2026
09:07:41
GMT+00:00